

# AUDITORIA E INFORME SEGÚN LEY 34/2002 (L.S.S.I) y RGPD.

[www.hotelcamino.net](http://www.hotelcamino.net)

Evalúa consultores

C/Periodista Fernando Gómez de la Cruz 61, Planta 1, Oficina 12

CETIC-UGR 180014 GRANADA

[info@evaluaconsultores.com](mailto:info@evaluaconsultores.com)

[www.evaluaconsultores.com](http://www.evaluaconsultores.com)

## NOTAS PARA EL AVISO LEGAL Y LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

### **1.- Pestaña de aviso legal y política de privacidad-**

Hay que crear de forma correcta dos pestañas independientes, por un lado la de Aviso legal, y por otra la de Política de privacidad. Deberán estar a pie de página y que puedan verse durante toda la navegación por la web. El contenido a incluir lo veremos más abajo.

### **2.- Formularios de recogida de datos:**

En cada uno de los formularios de recogida de datos debe existir una pestaña donde el usuario indique que “ha leído y acepta la política de privacidad”. **Esta política de privacidad es diferente para cada formulario y hay una general que es la que hay que incluir a pie de web pero que no se debe enlazar con ella.** El pinchar en dicha condición debe ser requisito imprescindible para poder enviar el formulario. Es necesario crear un hipervínculo a la nueva política de privacidad que encontrará más abajo.

### **3.- Pestaña de política de cookies**

Hay que crear de forma correcta la pestaña independiente de política de cookies. Deberá estar a pie de página tal y como aparecen en la actualidad, y podrá verse perfectamente durante toda la navegación. El contenido a incluir lo veremos más abajo.

-----**CLAUSULAS Y TEXTOS LEGALES**-----

### **AVISO LEGAL**

Gomed Hoteles, S.L., responsable del sitio web, en adelante RESPONSABLE, pone a disposición de los usuarios el presente documento, con el que pretende dar cumplimiento a las obligaciones dispuestas en la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSICE), así como informar a todos los usuarios del sitio web respecto a cuáles son las condiciones de uso.

Toda persona que acceda a este sitio web asume el papel de usuario, comprometiéndose a la observancia y cumplimiento riguroso de las disposiciones aquí dispuestas, así como a cualquier otra disposición legal que fuera de aplicación.

Gomed Hoteles, S.L.. se reserva el derecho de modificar cualquier tipo de información que pudiera aparecer en el sitio web, sin que exista obligación de preavisar o poner en conocimiento de los usuarios dichas obligaciones, entendiéndose como suficiente con la publicación en el sitio web de Gomed Hoteles, S.L...

## **1. DATOS IDENTIFICATIVOS**

Nombre de dominio: <http://www.hotelcamino.net/>

Nombre comercial: Hotel Camino de Granada

Denominación social: Gomed Hoteles, S.L..

NIF: B18406926

Domicilio social: Carretera Antigua de Málaga, s/n 18015 Granada.

Teléfono: 958286200

e-mail: [administracion@hotelcamino.net](mailto:administracion@hotelcamino.net)

Inscrita en el Registro Mercantil Público: \_\_\_\_\_

## **2. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL**

El sitio web, incluyendo a título enunciativo pero no limitativo su programación, edición, compilación y demás elementos necesarios para su funcionamiento, los diseños, logotipos, texto y/o gráficos, son propiedad del RESPONSABLE o, si es el caso, dispone de licencia o autorización expresa por parte de los autores. Independientemente de la finalidad para la que fueran destinados, la reproducción total o parcial, uso, explotación, distribución y comercialización, requiere en todo caso de la autorización escrita previa por parte del RESPONSABLE. Cualquier uso no autorizado previamente se considera un incumplimiento grave de los derechos de propiedad intelectual o industrial del autor.

Los diseños, logotipos, texto y/o gráficos ajenos al RESPONSABLE y que pudieran aparecer en el sitio web, pertenecen a sus respectivos propietarios, siendo ellos mismos responsables de cualquier posible controversia que pudiera suscitarse respecto a los mismos. El RESPONSABLE autoriza expresamente a que terceros puedan redirigir directamente a los contenidos concretos del sitio web, y en todo caso redirigir al sitio web principal de <http://www.hotelcamino.net/>

El RESPONSABLE reconoce a favor de sus titulares los correspondientes derechos de propiedad intelectual e industrial, no implicando su sola mención o aparición en el sitio web la existencia de derechos o responsabilidad alguna sobre los mismos, como tampoco respaldo, patrocinio o recomendación por parte del mismo.

Para realizar cualquier tipo de observación respecto a posibles incumplimientos de los derechos de propiedad intelectual o industrial, así como sobre cualquiera de los contenidos del sitio web, puede hacerlo a través del correo electrónico [administracion@hotelcamino.net](mailto:administracion@hotelcamino.net)

### **3. EXENCIÓN DE RESPONSABILIDADES**

El RESPONSABLE se exime de cualquier tipo de responsabilidad derivada de la información publicada en su sitio web siempre que esta información haya sido manipulada o introducida por un tercero ajeno al mismo.

#### **Política de enlaces**

Desde el sitio web, es posible que se redirija a contenidos de terceros sitios web. Dado que el RESPONSABLE no puede controlar siempre los contenidos introducidos por los terceros en sus respectivos sitios web, no asume ningún tipo de responsabilidad respecto a dichos contenidos. En todo caso, procederá a la retirada inmediata de cualquier contenido que pudiera contravenir la legislación nacional o internacional, la moral o el orden público, procediendo a la retirada inmediata de la redirección a dicho sitio web, poniendo en conocimiento de las autoridades competentes el contenido en cuestión.

El RESPONSABLE no se hace responsable de la información y contenidos almacenados, a título enunciativo pero no limitativo, en foros, chats, generadores de blogs, comentarios, redes sociales o cualquier otro medio que permita a terceros publicar contenidos de forma independiente en la página web del RESPONSABLE. Sin embargo, y en cumplimiento de lo dispuesto en los artículos 11 y 16 de la LSSICE, se pone a disposición de todos los usuarios, autoridades y fuerzas de seguridad, colaborando de forma activa en la retirada o, en su caso, bloqueo de todos aquellos contenidos que puedan afectar o contravenir la legislación nacional o internacional, los derechos de terceros o la moral y el orden público. En caso de que el usuario considere que existe en el sitio web algún contenido que pudiera ser susceptible de esta clasificación, se ruega lo notifique de forma inmediata al administrador del sitio web.

Este sitio web ha sido revisado y probado para que funcione correctamente. En principio, puede garantizarse el correcto funcionamiento los 365 días del año, 24 horas al día. Sin embargo, el RESPONSABLE no descarta la posibilidad de que existan ciertos errores de programación, o que acontezcan causas de fuerza mayor, catástrofes naturales, huelgas o circunstancias semejantes que hagan imposible el acceso a la página web.

### **4. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN**

Esta página web se encuentra sometida a la legislación Española y en caso de litigio o controversia surgida del uso de esta página web ambas partes se someten a la jurisdicción de los tribunales de la ciudad de Granada (España). Esta cláusula de sumisión expresa a los tribunales de la ciudad de Granada no será aplicable para los supuestos de litigio con los usuarios de la web que, según la legislación vigente, ostenten la condición de consumidores, en cuyo caso ambas partes estarán sometidos a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de residencia del consumidor. Así mismo en estos casos, el prestador y el usuario podrán someter sus conflictos a los arbitrajes previstos en la legislación de arbitraje y de defensa de

los consumidores y usuarios, y a los procedimientos de resolución extrajudicial de conflictos que se instauren por medio de códigos de conducta u otros instrumentos de autorregulación.

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD GENERAL

### 1. INFORMACIÓN AL USUARIO

**Gomed Hoteles, S.L.**, en adelante responsable, es el Responsable del tratamiento de los datos personales del Usuario y le informa que estos datos serán tratados de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016 (GDPR) relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, por lo que se le facilita la siguiente información del tratamiento:

**Fin del tratamiento:** mantener una relación comercial con el usuario en relación a los servicios ofertados. Además, las operaciones previstas para realizar el tratamiento son:

- Tramitar las solicitudes de información que sean realizada por el usuario a través de cualquiera de las formas de contacto que se ponen a su disposición.
- Remisión de comunicaciones comerciales publicitarias por email, aplicaciones móviles, comunidades sociales o cualquier otro medio electrónico o físico, presente o futuro, que posibilite realizar comunicaciones comerciales. Estas comunicaciones serán realizadas por el responsable y relacionadas sobre sus servicios, o de sus colaboradores o proveedores con los que éste haya alcanzado algún acuerdo de promoción.

**Criterios de conservación de los datos:** se conservarán mientras exista un interés mutuo para mantener el fin del tratamiento y cuando ya no sea necesario para tal fin, se suprimirán con medidas de seguridad adecuadas para garantizar la seudonimización de los datos o la destrucción total de los mismos.

**Comunicación de los datos:** tendrán acceso los desarrolladores webs y la empresa que nos da alojamiento en sus servidores. Todas ellas tienen regularizado con nosotros el acceso a esos datos para el fin exclusivamente aquí descrito. No se van a destinar a ningún otro tercero para su tratamiento, salvo obligaciones legales.

**Legitimación:** al marcar la casilla de aceptación, estás dando es tu legítimo consentimiento para que tus datos sean tratados conforme a las finalidades de este formulario descritas en la política de privacidad.

**Derechos que asisten al Usuario:**

- Derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento: en el caso de que se haya otorgado el consentimiento para alguna finalidad específica, usted tiene derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento, sin que

ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

- Derecho a oponerse y a la portabilidad de los datos personales: derecho del interesado a recibir todos aquellos datos personales que le incumban y que haya facilitado al responsable, siempre y cuando el tratamiento este basado en el consentimiento o sea necesario para la ejecución de un contrato y el mismo se efectuó por medios automatizados.
- Derecho de acceso, rectificación y supresión de sus datos y a la limitación u oposición a su tratamiento.

#### **Datos de contacto para ejercer sus derechos:**

Dirección postal: Gomed Hoteles, S.L. Carretera Antigua de Málaga, s/n 18015 Granada.

Dirección electrónica: [administracion@hotelcamino.net](mailto:administracion@hotelcamino.net)

## **2. CARÁCTER OBLIGATORIO O FACULTATIVO DE LA INFORMACIÓN FACILITADA POR EL USUARIO**

Los usuarios, mediante la marcación de las casillas correspondientes y entrada de datos en los campos, de los formulario de contacto o presentados en formularios de descarga, aceptan expresamente y de forma libre e inequívoca, que sus datos son necesarias para atender su petición, por parte del prestador, siendo voluntaria la inclusión de datos en los campos restantes. El Usuario garantiza que los datos personales facilitados al RESPONSABLE son veraces y se hace responsable de comunicar cualquier modificación de los mismos.

El RESPONSABLE informa y garantiza expresamente a los usuarios que sus datos personales no serán cedidos en ningún caso a terceros, y que siempre que realizara algún tipo de cesión de datos personales, se pedirá previamente el consentimiento expreso, informado e inequívoco por parte los Usuarios. Todos los datos solicitados a través del sitio web son obligatorios, ya que son necesarios para la prestación de un servicio óptimo al Usuario. En caso de que no sean facilitados todos los datos, no se garantiza que la información y servicios facilitados sean completamente ajustados a sus necesidades.

### **POLÍTICA DE PRIVACIDAD PARA FORMULARIOS DE CONTACTO**

**Gomed Hoteles, S.L.** es el Responsable del tratamiento de los datos personales del usuario y le informa que estos datos serán tratados de conformidad con lo dispuesto en las normativas vigentes en protección de datos personales, el Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016 (GDPR) y la Ley Orgánica (ES) 15/1999 de 13 de diciembre (LOPD), por lo que se le facilita la siguiente información del tratamiento:

**Fin del tratamiento:** responder a las consultas que nos plantea en relación a los productos o servicios descritos en nuestro portal.

**Criterios de conservación de los datos:** se conservarán mientras exista un interés mutuo para mantener el fin del tratamiento y cuando ya no sea necesario para tal fin, se suprimirán con

medidas de seguridad adecuadas para garantizar la seudonimización de los datos o la destrucción total de los mismos.

**Comunicación de los datos:** No se comunicarán los datos a terceros, salvo obligación legal.

**Legitimación:** al marcar la casilla de aceptación, estás dando es tu legítimo consentimiento para que tus datos sean tratados conforme a las finalidades de este formulario descritas en la política de privacidad.

**Derechos que asisten al usuario:** Derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento. Derecho de acceso, rectificación, portabilidad y supresión de sus datos y a la limitación u oposición al su tratamiento. Derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de control (agpd.es) si considera que el tratamiento no se ajusta a la normativa vigente.

**Datos de contacto para ejercer sus derechos:**

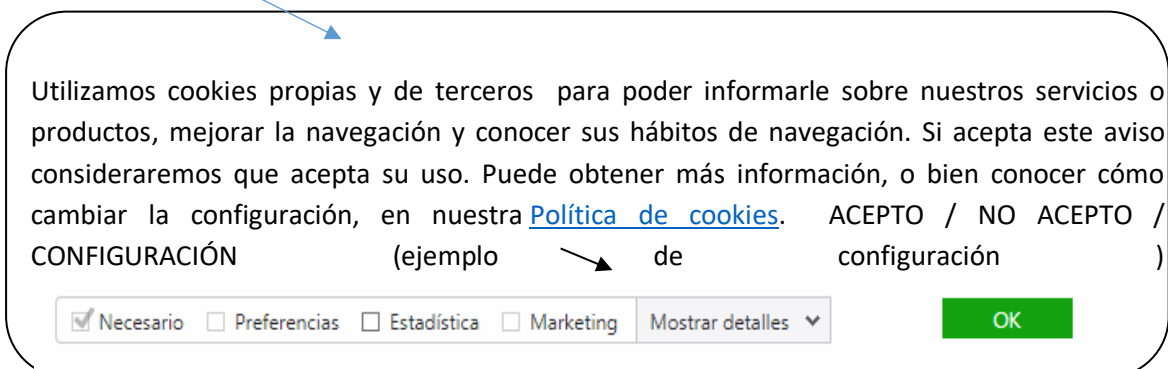
- Dirección postal: Gomed Hoteles, S.L.. Carretera Antigua de Málaga, s/n 18015 Granada.
- Dirección electrónica: [administracion@hotelcamino.net](mailto:administracion@hotelcamino.net)

Si desea ampliar información sobre la política de privacidad de nuestra empresas, puede hacerlo en el siguiente enlace:[www.web.com/politicadeprivacidadgeneral](http://www.web.com/politicadeprivacidadgeneral).

## POLÍTICA DE COOKIES

### POLÍTICA DE COOKIES

Este aviso está incluido de forma correcta en una pestaña diferente e independiente en la web y puede verse de en todas las ventanas mientras se navega, El contenido de la primera capa, está perfecto.



Utilizamos cookies propias y de terceros para poder informarle sobre nuestros servicios o productos, mejorar la navegación y conocer sus hábitos de navegación. Si acepta este aviso consideraremos que acepta su uso. Puede obtener más información, o bien conocer cómo cambiar la configuración, en nuestra [Política de cookies](#). ACEPTO / NO ACEPTO / CONFIGURACIÓN (ejemplo de configuración)

Necesario  Preferencias  Estadística  Marketing

*No se pueden descargar las cookies hasta que se aceptan de forma expresa o bien no las aceptas o se configuran. En caso de no aceptarlas, o bien, configurándolas, no se podrán descargar salvo las que se configuren de forma expresa para descargar.*

*La configuración podría ser, mediante la inclusión de un botón que tuviese un enlace dentro del texto de la primera capa, que permitiría acceder a un panel de configuración en el que el usuario podría optar entre habilitar o no las cookies de forma granular.*

*Al clicar en la política de cookies se nos abrirá una ventana que hemos creado expresamente para incluir el texto que a continuación se aporta.*

**Texto a incluir en la pestaña específica creada a pie de web.**

**(El texto que tenéis en la web, está bien, pero habría que definir las cookies conforme al cuadro que viene más abajo).**

a) Definición

Una cookie es un fichero que se descarga en su ordenador/smartphone/tablet al acceder a determinadas páginas web. Las cookies permiten a una página web, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo y, dependiendo de la información que contengan y de la forma en que utilice su equipo, pueden utilizarse para reconocer al usuario.

Las principales finalidades de las cookies son las siguientes:

Asegurar que las páginas web pueden funcionar correctamente y almacenar sus preferencias, como el idioma que ha seleccionado o el tamaño de letra. Conocer tu experiencia de navegación. Recopilar información estadística anónima, como qué páginas has visto o cuánto tiempo has estado en nuestros medios.

b) Tipos de cookies en esta web (la tabla que se incluye es a modo de ejemplo)

<b>Dominio</b>	<b>Nombre</b>	<b>Finalidad</b>	<b>Caducidad</b>	<b>Primera- Tercera parte*(indicar el nombre del tercero)</b>
anillosdecompromisocondiamantes.com	__utmz	Analítica web	Persistente	Tercer- google
navasjoyeros.com	__utmz	Analítica web	Sesión	Tercera-google



Para utilizar este Sitio Web resulta necesaria la instalación de cookies. En caso contrario, no podremos prestar muchos de los servicios que mostramos. El usuario puede no aceptarlas o configurar su navegador para bloquearlas y, en su caso, eliminarlas.

a) ¿Cómo puedo desactivar o eliminar estas cookies?

El usuario podrá -en cualquier momento- elegir qué cookies quiere que funcionen en este sitio web mediante:

▪ la configuración del navegador; por ejemplo:

- **Chrome**, desde <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647>
- **Explorer**, desde <http://windows.microsoft.com/eses/windows7/how-to-manage-cookies-in-internet-explorer-9>
- **Firefox**, desde <http://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>
- **Safari**, desde <http://support.apple.com/kb/ph5042>

**d) Qué ocurre si se deshabilitan las Cookies**

Algunas funcionalidades de los Servicios quedarán deshabilitados.